PRINSIP KOMUNIKASI EFEKTIF

- Empati
- Mendengarkan aktif
- Konsistensi informasi
- Bahasa Sederhana, sopan dan santun









Komunikasi efektif dan tepat pasien kepada dokter



MUHAMMAD FAIRUZ

Coass Ilmu Penyakit Dalam Periode 1 September 2025



CODE GREY

Ancaman keamanan akibat perilaku agresif seseorang yang dapat membahayakan lingkungan rumah sakit



CONTOH CODE GREY

Pasien berteriak, mengamuk, atau menyerang staf



Adanya perkelahian antar pengunjung di area rumah sakit

Orang yang mengancam akan melakukan tindakan kekerasan fisik tanpa senjata



Keluarga pasien menolak instruksi dan mulai bertindak agresif



TUJUAN CODE GREY

Untuk menjaga
keselamatan pasien, staf,
dan pengunjung dengan
meredakan situasi
kekerasan secepat
mungkin melalui prosedur
keamanan yang
terkoordinasi.

