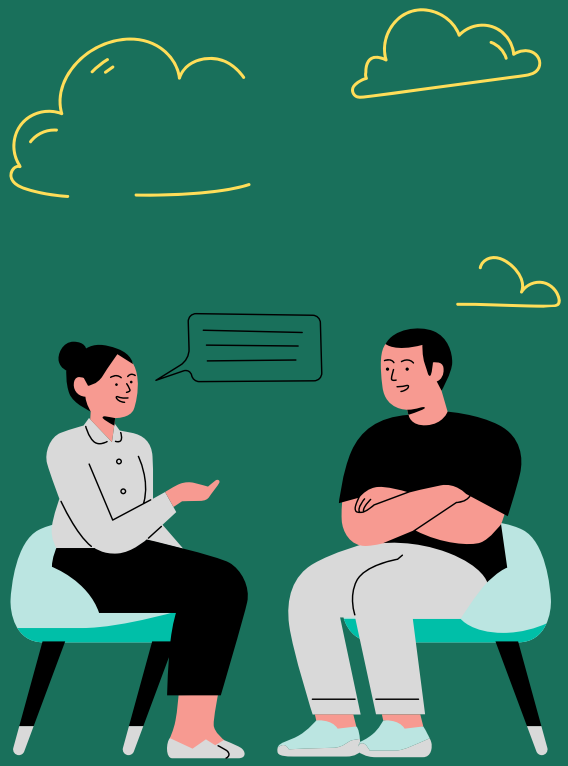
## MANFAAT KOMUNIKASI YANG HARMONIS

1. Meningkatkan kepercayaan
2. Mengurangi stres
3. Kepatuhan meningkat
4. Outcome klinis lebih baik

## "PRINSIP KOMUNIKASI EFEKTIF."

1. Empati
2. Bahasa sederhana
3. Mendengarkan aktif
4. Memberi kesempatan bertanya
5. Konsistensi informasi



# KOMUNIKASI DOKTER, PASIEN, DAN KELUARGA PASIEN

Agus Dwi AJi Santosa (30102000008)
Dr. dr. Nur Anna Chalimah Sa'dyah, Sp.PD, K-EMD, FINASIM

## DAMPAK KOMUNIKASI YANG BURUK

1. Kepatuhan rendah
2. Salah pengertian terapi
3. Konflik dengan keluarga
4. Perburukan kondisi pasien

## PENUTUP

1. Komunikasi = membangun kepercayaan
2. Dukungan emosional meningkatkan kesembuhan
3. Dokter, pasien, keluarga = satu tim

## PERAN PASIEN DAN KELUARGA

1. Terbuka menyampaikan keluhan
2. Bertanya jika belum jelas
3. Menjalankan terapi sesuai anjuran
4. Memberikan dukungan emosional
5. Membantu kepatuhan terapi
6. Mengawasi kesehatan pasien di rumah
7. Menjadi mitra dokter

## PERAN DOKTER

1. Memberi edukasi medis yang jelas
2. menunjukan empati
3. mendukung pengambilan keputusan
4. menjadi teladan komunikasi sehat